

---

# **АУТСОРСИНГ УСЛУГ ПРИ ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ БИЗНЕСА**

# ЦЕЛЕВОЙ СЕГМЕНТ БИЗНЕСА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СБ НА АУТСОРСИНГЕ



Уровень бизнеса	Собственные СБ	Использование инф. ресурсов	Проф. подготовка сотрудников	Комплексность обеспечения безопасности	Регулярность мероприятий в области безопасности	Собственные методики в обеспечении безопасности
Холдинговые компании Крупный бизнес	В наличии, отвечает размеру бизнеса	Используются в соответствии со спецификой бизнеса	Довольно высокая, регулярно повышается	Применяется не всегда	Постоянно	Применяются не всегда
Средний бизнес	В наличии, решает неотложные вопросы	Используются разовые или недорогие ресурсы	В рамках решаемых задач	Не применяется	Периодически	Отсутствуют
Малый бизнес	Как правило отсутствует	Не используются в связи с небольшой потребностью	Общие понятия	Не применяется	Редко	Отсутствуют

Для крупного бизнеса наиболее востребованной может быть независимая оценка состояния безопасности, разработка рекомендаций по совершенствованию систем безопасности.

Средний бизнес является основным целевым сегментом для использования услуг в области обеспечения безопасности на аутсорсинге.

Для мелкого бизнеса актуальными являются разовые услуги в области обеспечения безопасности.

## SWOT-АНАЛИЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СБ НА АУТСОРСИНГЕ

СБ на аутсорсинге	Сильные стороны КК*	Слабые стороны КК	Влияние на отношения КК- Клиент
<b>Информационные ресурсы</b>	Различные ресурсы для наиболее полного получения информации	Потребность в одноразовой специфической информации	Значительные финансовые затраты для Консалтинговой компании Значительная экономия для Клиента
<b>Использование методик, разработок в безопасности</b>	Обобщается опыт работы с Клиентами различных бизнес-направлений	Необходимость адаптационного периода для приведения методик в соответствие с бизнес-процессами Клиента	Отсутствие у Клиента повышает риски и снижает его защищенность Наличие в Консалтинговой компании повышает эффективность мероприятий
<b>Профессиональная подготовка сотрудников</b>	Одновременно может привлечь специалистов в различных областях (юристы, техническое обеспечение, экономисты и т.д.)	КК вынуждена привлекать Клиента на основе ежемесячного абонента	Содержание штата сотрудников у КК влияет на конечную стоимость услуги Клиент может использовать разнообразные услуги в рамках ежемесячного абонента
<b>VIP-предложения</b>	Способна реализовывать сложные выездные мероприятия по аудиту состояния безопасности, разработка функциональных стратегий и т.д.	Сложные комплексные услуги востребованы редко Они как правило единичны	Единичность таких услуг сказывается на их высокой стоимости Клиент получает независимую, экспертную оценку, анализ рисков и рекомендации по совершенствованию
<b>Нормативные документы, стандарты</b>	Имеются в наличии, отработаны в виде шаблонов Своевременно актуализируются при изменении текущей ситуации	Не учитывают специфику бизнес-процессов конкретного Клиента	Клиент нерегулярно совершенствует стандарты Сокращаются сроки для создания комплексной и корпоративной систем безопасности Используются стандарты, подтвердившие свою актуальность и эффективность

\* КК - Консалтинговая компания, предоставляющая услуги Службы безопасности на аутсорсинге.



ПЛЮСЫ	МИНУСЫ
Сосредоточить внимание на основном бизнесе	Определенные временные затраты при подборе консалтинговой компании, удовлетворяющей предъявляемым требованиям
Сократить непроизводственные расходы, в основные фонды	При каких-либо внезапных изменениях вопросы обеспечения безопасности остаются нерешенными, что повышает вероятность реализации рисков
Изменять структуру услуг при обеспечении безопасности при корректировке бизнес-процессов без дополнительных затрат	Определенная зависимость от консалтинговой компании, предоставляющей услуги аутсорсинга СБ
Не увеличивается штат компании	Дополнительная нагрузка на сотрудника, осуществляющего взаимодействие с консалтинговой компанией
Гарантированное качество полученных услуг	Довольная высокая стоимость услуги при решении отдельных проблем Непредсказуемой увеличения расходов
Профессиональный, комплексный подход к решению имеющейся проблемы	
Оплата по факту получения услуги	



### **1. Наличие опыта**

Консалтинговая компания, предоставляющая услуги безопасности на аутсорсинге должна иметь значительный опыт работы в данном направлении, а также собственную обширную клиентскую базу.

### **2. Объективность**

Консалтинговая компания должна обладать независимостью от административного влияния топ-менеджмента Клиентов, что дает собственнику бизнеса получать актуальную информацию и видеть реальную картину складывающейся ситуации.

### **3. Комплексность**

Консалтинговая компания использует различные инструменты безопасности, стандарты, методики экономического анализа, внутреннего контроля, финансово-экономической экспертизы при оказании услуг, а также общедоступные информационные ресурсы и собственные программные разработки.

### **4. Профессионализм, компетентность**

Консалтинговая компания привлекает команду высокопрофессиональных сотрудников, имеющих как соответствующую профессиональную подготовку, так и значительный опыт деятельности.

### **5. Авторитет**

Сотрудничество консалтинговой компании с государственными и коммерческими структурами различного уровня и масштаба, являющимися определенными брендами российской экономики, позволяет ей накапливать разносторонний опыт при оказании услуг.

## РАЗДЕЛЕНИЕ ЗОН КОМПЕТЕНТНОСТИ ПРИ ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ (вариант)



Сотрудники подразделения безопасности компании должны решать текущие вопросы, требующие их участия.

На Службу безопасности на аутсорсинге возлагается информационное обеспечение деятельности подразделения безопасности, мониторинг изменения существенной информации о контрагенте, признаков невыполнения контрагентами договорных обязательств, а также экспресс-анализ рисков связанных с приемом кандидатов на работу.



- ✓ **Участие в закупочных, тендерных процедурах;**
- ✓ **Инициирование и руководство служебными расследованиями;**
- ✓ **Сопровождение инвестиционной деятельности;**
- ✓ **Контроль выполнения требований режима коммерческой тайны;**
- ✓ **Организация взаимодействия между структурными подразделениями;**
- ✓ **Контроль исполнения требований в области обеспечения безопасности.**



- ✓ **Организация взаимодействия с правоохранительными органами;**
- ✓ **Контроль качества охранных услуг;**
- ✓ **Проведение служебного расследования;**
- ✓ **Аттестация персонала (привлечение полиграфолога, проведение психологического тестирования);**
- ✓ **Подготовка заявительского материала в правоохранительные органы;**
- ✓ **Оценка достаточности мероприятий по обеспечению безопасности компании;**
- ✓ **Разработка предложений по совершенствованию технических систем обеспечения безопасности;**
- ✓ **Независимая экспертиза управленческих решений;**
- ✓ **Подготовка комплексных предложений по охране объекта с использованием физической охраны и технических средств;**
- ✓ **Разработка КПЭ мероприятий в области обеспечения безопасности.**



### ОФИС

- Адрес: 117623, г. Москва, ул. Мелитопольская 2-я, д. 21 корп. 2
- Телефон : +7 (495) 205-68-25
- E-mail: [info@oport-k.ru](mailto:info@oport-k.ru)
- Web: [www.optim-a.ru](http://www.optim-a.ru), [oport-k.ru](http://oport-k.ru)